

Information zum Datenschutz für
Klientinnen/Klienten

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst und möchten Sie gerne gemäss Datenschutzgesetz über unsere Datenverarbeitungen wie folgt informieren:

- a) die Bearbeitungszwecke und deren Rechtsgrundlagen
- b) die Art der personenbezogenen Datenkategorien, die Herkunft der Daten, die Aufbewahrungsdauer sowie einen allfälligen Transfer der Personendaten ins Ausland
- c) die gesetzlichen Grundlagen der Datenweiterleitung
- d) Informationen zur automatisierten Einzelentscheidung
- e) Ihre Rechte

a) Die Bearbeitungszwecke und deren Rechtsgrundlagen

Bearbeitungszweck	Rechtsgrundlage
Austausch von Informationen über eMail	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG
Einsatzplanung	Art. 31 Abs. 2 lit. a (Vertrag), DSG
Führung der Buchhaltung	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG
Klienten-/Adressverwaltung Spitex	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG
Opan - Anmeldung Spitex	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG

b) Beschreibung Datenkategorien und ihre Verarbeitung

Austausch von Informationen über eMail				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Drittstaat
E-Mailadresse und Kontaktdaten	E-Mailadresse und Kontaktdaten, Schriftverkehr	nach Übernahme ins Kernsystem	direkt erhoben	nein
Berichte andere med. Leistungserbringer (bsp. Ärzte, Spitäler)	ärztliche Berichte, Laborberichte, Spitalüberweisung, Rückmeldungen, Therapieverläufe, Verordnung von Behandlungspflege (verschlüsselter eMail-Verkehr)	nach Übernahme ins Kernsystem	direkt erhoben, andere med. Leistungserbringer (bsp. Ärzte, Spitäler)	nein
Anfragen	Anfragen zu Spitex Leistungen	6 Monate nach Erstellung	direkt erhoben	nein

Einsatzplanung				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Drittstaat

Einsatzplanung				
Kundendaten	Vorname, Nachname, Kontaktdaten, Pflegebedarf, Gesundheitsdaten, Bezugspersonen,	20 Jahre nach Austritt Klient	direkt erhoben	nein
Pflegeinformationen für Angehörige, beauftragte Personen	Vitaldaten, Medikation, Verlaufsbericht, Pflege- und Einsatzplanung	20 Jahre nach Austritt Klient	direkt erhoben	nein
Einsatzplanung	Ort, Datum, Leistung	20 Jahre nach Austritt Klient	direkt erhoben	nein

Führung der Buchhaltung				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Drittstaat
Kontaktdaten Klienten und Lieferanten, Rechnungsdaten	Firmenbezeichnung / Name, Vorname, Adresse, Telefon, Ansprechperson	mind. 10 Jahre nach Erstellung	direkt erhoben	nein

Klienten-/Adressverwaltung Spitex				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Drittstaat
Stammdaten Klienten	Vorname, Nachname, Geschlecht, Adresse, Zivilstand, Nationalität, Telefon, eMail, Kontaktdaten der gesetzlichen Vertreter/Angehörige/Hausarzt, Geburtsdatum, Sozialversicherungsnummer, Krankenkassen-Daten	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben, Dritte Dienstleister, Angehörige	nein
Abrechnungsdaten	Leistungsdaten zur Fakturierung gemäss Leistungsauftrag	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben, Dritte Dienstleister, Angehörige	nein
Vereinbarungen (Einsatzvereinbarungen und AGBs)	Anmeldedokumente, Einsatzvereinbarungen, Datenschutzdokumente, Grundsätze u. Abläufe	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben, Dritte Dienstleister, Angehörige	nein
Gesundheitsdaten	Details zum Gesundheitszustand, Pflegeprozess, Medikation, Behandlungen/Massnahmen, Patientenverfügung,	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben, Dritte Dienstleister, Angehörige	nein
Dokumentation Pflegeprozess	Gesundheitsdaten, Biografie, Abklärung, Pflegeplanung, Verlaufsdocumentation, Überprüfung, Notizen	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein
Pflegebedarf nach Inter-RAI-HC/CMH	Bedarfsabklärung nach Inter-RAI-HC/CMH	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein
Abrechnungsdaten (Rechnungszustellung an Angehörige)	Leistungsdaten zur Fakturierung gemäss Leistungsauftrag	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein
Bestellung Pflegematerial	Inkontinenzprodukte, Wundversorgung, weitere Pflegeprodukte	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben, Dritte Dienstleister	nein
Medikamentenbestellung	Vorname, Nachname, Versicherungsnummer, Rezept	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein

Opan - Anmeldung Spitex				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Drittstaat
Stammdaten Klientinnen/Klienten	Vorname, Nachname, Adresse, Telefon, Geburtsdatum, Religion, Zivilstand, Versicherung, Angehörige, Arzt, Zuweiser	wird nach Übernahme ins Kernsystem anonymisiert	Gesundheitsinstitutionen, Angehörige, Klientinnen/Klienten	nein
Überweisungsrapport und Leistungsauftrag	Assessment, Pflegeplanung, Medikamentenliste, Wunddokumentation, Auftrag zur Abklärung	10 Jahre nach Austritt	Gesundheitsinstitutionen, Angehörige, Klientinnen/Klienten	nein
Medikationsliste, Rezepte	Vorname, Nachname, Medikation, Rezepte	10 Jahre nach Austritt	Gesundheitsinstitutionen	

c) Gesetzliche Grundlagen der Datenweiterleitung

Datenkategorie	Empfänger	Rechtsgrundlage	Zweck
Abrechnungsdaten	Versicherungen	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG	Leistungsabrechnung
Abrechnungsdaten	Medidata - Abrechnungsstelle	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Leistungsabrechnung
Abrechnungsdaten	Kanton (Clearingstelle)	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG	Leistungsvereinbarung
Abrechnungsdaten (Rechnungszustellung an Angehörige)	Angehörige oder beauftragte Personen	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Leistungsabrechnung im Auftrag des Kunden (**)
Bestellung Pflegematerial	Materialhändler	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Bestellung und Zustellung Pflegematerial direkt an Klientin/Klient bzw. ins Zentrum
Gesundheitsdaten	Medizinische Leistungserbringer (z. B. Spital, Arzt) sowie Drittinstitutionen (z. B. Spitex, Pflegeheim), Krankenkassen, Unfallversicherung	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Medizinische Abklärungen/Behandlungen sowie Überweisung zu anderen Drittinstitutionen
Kontaktdaten Klienten und Lieferanten, Rechnungsdaten	Revision	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG	Revision
Medikamentenbestellung	Apotheke, Arzt	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Medikamentenbestellung und-zustellung
Medikationsliste, Rezepte	Gesundheitsinstitutionen, Angehörige	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Abgleich Medikation mit Arzt, Bestellung Medikamente, Informationen Angehörige
Pflegebedarf nach Inter-RAI-HC/CMH	Arzt, Versicherer	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG	Leistungsabrechnung gemäss Bedarfsabklärung
Pflegebedarf nach Inter-RAI-HC/CMH	HomeCareData (pseudonymisierte Datenübermittlung)	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Datenbasiertes Qualitätsmanagement Spitex Verband CH
Pflegeinformationen für Angehörige, beauftragte Personen	Angehörige, Beauftragte	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Information für Angehörige, Beauftragte (nur im Auftrag des Kunden) (*)
Vereinbarungen (Einsatzvereinbarungen und AGBs)	gesetzlicher Beistand	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG	Leistungserfüllung

d) Informationen zur automatisierten Einzelentscheidung

Auf Basis Ihrer personenbezogenen Daten werden von uns keine Entscheidungen getroffen, die ausschliesslich auf der automatisierten Bearbeitung Ihrer Daten beruhen und für Sie mit einer Rechtsfolge verbunden sind oder Sie erheblich beeinträchtigen.

e) Ihre Rechte

Bezüglich Ihrer Daten steht Ihnen grundsätzlich das Recht auf Auskunft sowie das Recht auf Datenherausgabe und -übertragung zu. Diese Rechte beziehen sich auf Ihre eigenen Daten, nicht jedoch auf Daten Dritter wie beispielsweise Ihnen nahestehender Personen.

Hinweis:

Falls Sie uns Daten von Drittpersonen mitteilen, gehen wir davon aus, dass diese von Ihnen darüber informiert wurden.